

65 Yaş ve Üzeri Her Yöne Sınırsız Konuşma Paketi Esasları

- 65 Yaş ve Üzeri Her Yöne Sınırsız Konuşma Paketi yalnızca 65 yaş ve üzeri müşterilerimiz için geçerlidir. 65 Yaş ve üzeri hat sahibi olup 65 yaş altı kullanıcı tanımlanan müşterilerimiz paketten faydalanamamaktadır.
- 65 Yaş ve üzeri müşterilerimiz her yöne sınırsız konuşma paketini 7000'e KONUSMAPAKETI yazarak, Yanımda uygulaması ve müşteri hizmetleri kanallarından tanımlayabilir.
- 65 Yaş ve Üzeri Her Yöne Sınırsız Konuşma Paketi **yeni müşteri alımına ve Vodafone mevcut müşterilere açık olan kampanyalı ve kampanyasız faturalı tarifelere** gelen 65 yaş ve üstü müşteriler için geçerlidir. 65 Yaş ve üzeri hat sahibi olup 65 yaş altı kullanıcı tanımlanan müşterilerimiz paketten faydalanamamaktadır.
- 65 Yaş ve Üzeri Her Yöne Sınırsız Konuşma Paketi 65 Yaş ve Üzeri müşterilere özel olarak sunulur. 65 Yaş ve üzeri hat sahibi olup 65 yaş altı kullanıcı tanımlanan müşterilerimiz paketten faydalanamamaktadır.
- Pakete numara taşıyarak, yeni hat alarak, faturasız hattan faturalı hatta şebeke içi geçiş ile gelen veya mevcutta Vodafone'da faturalı tarifelerde yer alan müşteriler giriş yapabilirler.
- 65 Yaş ve üzeri mevcut müşterilerimiz her yöne sınırsız konuşma özelliğini 7000'e KONUSMA yazarak, Yanımda uygulaması veya müşteri hizmetleri kanallarından tanımlayabilir.
- 65 Yaş ve üzeri yeni gelen müşterilerimiz her yöne sınırsız konuşma özelliğini 7000'e KONUSMA yazarak, bayi, Yanımda uygulaması veya müşteri hizmetleri kanallarından tanımlayabilir.
- 65 Yaş ve Üzeri Her Yöne Sınırsız Konuşma Paketi devreye girdiğinde ve 12 aylık paket süresi tamamlandığında müşterilere SMS ile bilgilendirme yapılır.
- 65 Yaş ve Üzeri Her Yöne Sınırsız Konuşma Paketi, 65 yaş ve üstü müşterilerimize her yöne sınırsız konuşma hakkı sağlar.
- 65 Yaş ve Üzeri Her Yöne Sınırsız Konuşma Paketi ücretsizdir. İptal edilmediği sürece fatura dönemlerinde otomatik tekrar eder.
- 65 Yaş ve Üzeri Her Yöne Sınırsız Konuşma Paketi 7000'e IPTALKONUSMAPAKETI yazarak, Yanımda uygulaması veya müşteri hizmetleri kanallarından iptal edilebilir.
- 65 Yaş ve Üzeri Her Yöne Sınırsız Konuşma Paketi devreye girdiğinde müşterilere SMS ile bilgilendirme yapılır.
- Servis, istenirse Vodafone Çağrı merkezi üzerinden iptal edilebilir.
- Ücretsiz Konuşma, müşterinin bireysel iletişim ihtiyaçlarını karşılama amacıyla sunulmaktadır. Amacı dışında kullanımı tespit edildiği takdirde Vodafone Telekomünikasyon A.Ş. paketle ilgili kısıtlama uygulama hakkını saklı tutar.
- Vodafone, BTK'ye yasal kurallar çerçevesinde bildirerek fiyat değişiklik yapma hakkını saklı tutar.